

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING

I. Inleiding

A. Respect voor privacy

Optiek Bonne vindt de bescherming van de privacy erg belangrijk. Optiek Bonne streeft ernaar (uw) persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. De bedoeling van deze verklaring is u te informeren over de manier waarop optiek Bonne persoonsgegevens verwerkt over u als , gebruiker van de website, cliënten, betrokkene of begunstigde (verder de 'betrokkene').

B. Persoonsgegevens verwerken

Een *persoonsgegeven* is iedere informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene genoemd in de privacywet). Het kan gaan om de naam van een persoon, een foto, een telefoonnummer (zelfs dat op het werk), een code, een wachtwoord, een bankrekeningnummer, een link met een bedrijf of andere personen, een e-mailadres, ...

Een *verwerking* van gegevens is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen van persoonsgegevens. Die bewerkingen zijn bijzonder gevarieerd en hebben onder meer betrekking op de verzameling, bewaring, gebruik, wijziging, mededeling van de gegevens.

D. Meer informatie - verwijzing

Meer informatie over de privacywetgeving in België en de Europese Regulerings GDPR vindt u op de website van de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit [privacycommissie: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.privacycommissie.be).

II. Verantwoordelijke voor de verwerking

Optiek Bonne is, overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (beter bekend als de privacywet) en de Algemene verordening gegevensverwerking van 26 april 2016, *verantwoordelijke voor de verwerking of controller* van de persoonsgegevens van onder andere klanten. Dat houdt in dat optiek Bonne verantwoordelijk is voor de naleving van de wettelijke vereisten in verband met de verwerking van uw gegevens voor doeleinden die optiek Bonne zelf bepaalt (zie hieronder Waarvoor verzamelt en verwerkt optiek Bonne uw gegevens?).

Daarnaast is optiek Bonne ook geïdentificeerd als verwerker of processor, zoals gedefinieerd in de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (beter bekend als de privacywet) en de Algemene verordening gegevensverwerking van 26 april 2016, voor de persoonsgegevens binnen de hosting diensten voor klanten van Lensonline.

III. Uw rechten als uw persoonsgegevens verwerkt worden

A. Uw rechten

Optiek Bonne als controller of verantwoordelijke voor de verwerking

Als uw gegevens worden verwerkt, hebt u de volgende rechten:

- U hebt een recht op *toegang* tot de gegevens die over u verwerkt worden.
- In voorkomend geval kunt u schriftelijk de *verbetering* vragen van foutieve gegevens of de blokkering of uitwissing van gegevens die onrechtmatig worden verwerkt.
- U kan te allen tijde uw toestemming tot het ontvangen van blog berichten, nieuwsbrieven, e-books, evenement- en corporate berichten terug intrekken.

B. Uitoefening

De tussenkomst van derden, bij de uitvoering van aan optiek Bonne toevertrouwde opdrachten, belet niet dat u altijd Optiek Bonne *als aanspreekpunt* kunt beschouwen voor de uitoefening van uw rechten. Voor de uitoefening van die rechten (informeel) kan u zich richten tot:

Optiek Bonne
Dendermondesteenweg 507
9070 Destelbergen
Tel 09 336 53 45
Email info@optiekbonne.be

Als u uw rechten uitoefent, vragen we u zo specifiek mogelijk te zijn, zodat we uw vraag concreet en correct kunnen behandelen. We wijzen er ook op dat we uw identiteit redelijkerwijs moeten kunnen verifiëren om uw rechten uit te oefenen, zodat we kunnen vermijden dat iemand anders ze uitoefent. Bent u een (wettelijk) vertegenwoordiger, dan kunt u de rechten uitoefenen van de vertegenwoordigde.

Voor nadere informatie of als u niet akkoord gaat met het standpunt van optiek Bonne, kunt u zich wenden tot de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

IV. Beveiliging en confidentialiteit

Alleen personen die daartoe *gemachtigd* zijn, hebben toegang tot persoonsgegevens die *relevant zijn voor het vervullen van hun opdracht*. Die personen mogen de gegevens uitsluitend gebruiken indien en voor zover noodzakelijk voor het vervullen van hun opdracht. Ze zijn gehouden tot een strikte beroepsdiscretie en tot de naleving van alle technische voorschriften die strekken tot de vrijwaring van de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten.

Optiek Bonne neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat (persoons)gegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden. De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden volgens interne regels beveiligd.

Maar *u kunt ook iets doen* ... Op bepaalde aspecten van de (technische) gegevensverwerking heeft optiek Bonne geen of onvoldoende invloed. Dat is bijvoorbeeld het geval met het internet of mobiele communicatie (bijvoorbeeld smartphones), waar geen volledige veiligheid kan worden geboden. Als er (computer)criminelen aan het werk zijn, hackers bijvoorbeeld, kan niet worden verwacht dat optiek Bonne er altijd zal (blijven) in slagen die effectief af te houden. Soms heeft optiek Bonne er zelfs helemaal geen vat op, zoals wanneer iemand erin slaagt uw identificatiegegevens te bemachtigen door iets op uw computer te installeren (bijvoorbeeld het zogenaamde spyware) of door een nepwebsite te maken (het zogenaamde phishing). Vandaar dat wordt gevraagd dat ook u rekening houdt met de vaststelling dat bepaalde kanalen minder veilig zijn dan andere, bij het bezorgen van gegevens aan optiek Bonne of bij het vragen aan optiek Bonne om bepaalde gegevens aan u te bezorgen.

Actief kunt u ook maatregelen nemen om mogelijk misbruik te verhinderen of minstens te bemoeilijken, zoals:

- antivirussoftware installeren en actualiseren,
- uw toestel of toegangsmiddelen (zoals digipas) niet onbeheerd achterlaten en verlies van toegangsmiddelen onmiddellijk melden,
- uw wachtwoorden strikt vertrouwelijk houden en sterk maken: onder andere geen voor de hand liggende termen of cijfers te gebruiken, door voldoende cijfers en letter te combineren, ...
- alert zijn voor eventuele ongewone elementen, zoals een ongebruikelijk websiteadres (bijvoorbeeld www2.ABC.be), vreemde verzoeken (bijvoorbeeld een vraag naar cliëntgegevens via e-mail), ...

V. Verwerkers in opdracht van optiek Bonne

Voor de uitvoering van een aantal verwerkingen doet optiek Bonne een beroep op gespecialiseerde derden (verwerkers) die zowel in binnen- als buitenland actief zijn. Zij voeren dan verwerkingen uit in opdracht van optiek Bonne.

Bij dergelijke transfers gebeurt het dat gegevens terechtkomen in andere landen waarin zich gegevensverwerkingcentra (data centers) bevinden. Optiek Bonne zal er echter voor zorgen de gegevens binnen Europa blijven, waarvan de wetgeving in voorkomend geval dezelfde *gegevensbescherming biedt die gelijkwaardig is aan de Belgische*.

Concreet, optiek Bonne kan uw gegevens overdragen naar Chilli BVBA / Combell NV die de gegevens kan verwerken voor een analyse van het surfgedrag teneinde gerichte meldingen te versturen. Hiervoor kunnen er third party cookies worden geïnstalleerd. Mailchimp is geregistreerd op de Amerikaanse Privacy Shield list en hanteert dus een even hoge standaard inzake bescherming van privacy als in Europa.

Optiek Bonne kan niet worden aansprakelijk gesteld wanneer die derden, conform in het buitenland opgelegde verplichtingen, persoonsgegevens van cliënten bezorgen aan lokale autoriteiten of als er zich bij die derde, ondanks redelijke maatregelen, incidenten voordoen.

VI. Waarvoor verzamelt en verwerkt optiek Bonne uw persoonsgegevens?

optiek Bonne verzamelt en verwerkt uw gegevens voor diverse doeleinden en op basis van verschillende rechtvaardigingsgronden. Per doeleinde worden alleen de relevante gegevens verwerkt.

A. Legitieme belangen

Optiek Bonne heeft nog een aantal legitieme belangen als entiteit. Daarbij let optiek Bonne erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht met een eventuele impact op uw privacy niet wordt verstoord.

Zo worden o.a. persoonsgegevens verwerkt omwille van:

- *het maken van studies, (risico-, marketing- en andere) modellen en statistieken*, waarbij zo snel mogelijk de link met individuen wordt doorbroken,
- *bewijs* (archieven),
- de vaststelling, de uitoefening, de verdediging en de vrijwaring van de *rechten* van optiek Bonne of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen,
- *synergie*, efficiëntieverhoging, of andere voordelen die kunnen voortvloeien uit (gezamenlijke) verwerking bij een verwerker (zie bij Verwerker hierboven),
- de *veiligheid*, beveiliging en bewaking van personen en goederen,
- *bestuur, (risico)beheer en controle* van de organisatie, onder meer door rapportering, door het management respectievelijk beheers- en controlefuncties als
 - o de juridische dienst (onder andere geschillenbeheer en juridische risico's),
 - o compliance,
 - o risicobeheer, en
 - o interne en externe audit,
- gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt *beheer van klanten en van groepen van klanten* of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten (bijvoorbeeld particulieren, ondernemingen, ...) en profielen voor het beheer van klanten of voor het detecteren van behoeften van de klant,
- *evaluatie, vereenvoudiging en verbetering van de processen*, zoals optimalisatie van campagnes, simulaties op de website bijvoorbeeld door statistieken, tevredenheidsonderzoek, gegevens uit cookies (zoals voorkeurstellingen voor en klikgedrag op de website), ...
- Het verzekeren van terugbetaling door ziekenfonds en RIZIV.

VIII. Meer informatie over verwerking van specifieke persoonsgegevens

A. Algemeen

Optiek Bonne verwerkt voor de genoemde doeleinden de persoonsgegevens die daar relevant voor (kunnen) zijn. Voor alle doeleinden samen gaat dat over een heel aantal verschillende (soorten) persoonsgegevens: gegevens die verband houden met uw persoon, uw eigendom, enz. Hieronder gaan we nader in op een aantal van die categorieën.

B. Publieke gegevens

Optiek Bonne kan uw gegevens verwerken

- die zijn onderworpen aan een **publicatieplicht**, bijvoorbeeld de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap, het protest van wissels of een faillissement,
- die u zelf **publiek hebt gemaakt**, bijvoorbeeld informatie op uw website of blog,
- die **publiek zijn**, bijvoorbeeld omdat ze algemeen bekend zijn in de streek.

Dergelijke gegevens kunnen *relevant* zijn en gebruikt worden voor de meeste doelen die optiek Bonne heeft aangegeven, inclusief voor de controle van gegevens in bestanden van optiek Bonne op hun volledigheid en actualiteit.

Optiek Bonne houdt naar best vermogen de bron en datum van consultatie van dergelijke gegevens bij, onder meer om te kunnen inschatten of de gegevens nog actueel zijn.

C. Website – Algemeen - Cookies

Op de website van optiek Bonne wordt gebruikgemaakt van *cookies*. Dat zijn kleine tekstbestanden die worden aangemaakt door een programma op de server van de optiek Bonnewebsite, maar bewaard worden op (de harde schijf van) uw pc.

Die cookies zijn minstens voor een deel technisch **noodzakelijk** voor een vlotte communicatie tussen uw pc en de websites (bijvoorbeeld afstemmen met het operating- en browsersysteem gebruikt op uw pc of een beveiligde verbinding mogelijk maken). Cookies kunnen evenwel ook **nuttig** zijn voor en gebruikt worden om een aantal (voorkeur)instellingen, (een deel van) uw inloggegevens, uw surfgeschiedenis en dergelijke meer op te slaan op uw pc en (een deel van) die gegevens door te sturen naar de website waarmee die cookie is gelinkt. Die website kan die inkomende gegevens dan gebruiken voor evaluatie en verbetering van (de processen op) de website. Zo kunnen statistieken over het bezoek aan een bepaalde pagina worden opgemaakt, zoals aantal bezoeken, aantal unieke bezoekers, gemiddelde duurtijd van een bezoek. Optiek Bonne gebruikt de cookies ook voor die andere, nuttige doeleinden.

U kunt – via de instellingen van uw internetbrowser - vermijden dat cookies (automatisch) worden **aanvaard op uw pc**. Dat kan wel een invloed hebben op de communicatie met de website, bijvoorbeeld doordat bepaalde pagina's niet openen, bepaalde filmpjes niet afspelen, bepaalde gegevens niet kunnen worden bewaard om bij een volgend bezoek automatisch in te vullen, enz. U kunt ook – handmatig of via de instellingen van uw internetbrowser - na elke raadpleging van de website de cookies op uw pc (automatisch) **verwijderen**.

Aan de hand van cookies kunt u *in principe niet geïdentificeerd worden*. Het is evenwel mogelijk te achterhalen met welke computer u op het internet surft (onder andere via het zogenaamde IP-adres). Als een computer dus door meerdere personen wordt gebruikt of als dezelfde persoon inlogt op verschillende computers, is het niet te achterhalen om welke persoon het gaat, zelfs voor uw internetprovider.

Meer informatie over de *aansprakelijkheid* van optiek Bonne voor gegevens op de website, over de intellectuele eigendomsrechten in verband met de informatie op de website en andere juridische informatie vindt u in de juridische verklaring van de website.

D. Website – Login

Optiek BONne kan in principe niet weten dat u het bent die surft op een bepaalde computer. Maar, als u eenmaal inlogt en dus geïdentificeerd wordt, kan dat worden weggeschreven op de cookie voor Webanalytics. Als dat dan wordt doorgegeven aan optiek Bonne, kan optiek Bonne, u zolang die informatie op de cookie staat, al dan niet ingelogd, niet alleen anoniem volgen, maar ook (met enige zekerheid) *personaliseren*.

U kunt ook uw cookie verwijderen of laten verwijderen aan het einde van elke sessie via uw browserinstellingen.

Als u er niet voor koos anoniem gevolgd te worden en optiek Bonne dus uw surfgedrag gepersonaliseerd verzamelt, dan kan optiek Bonne die gegevens gebruiken voor ondersteuning van haar dienstverlening.

E. Formulieren – wedstrijden, simulators, ...

Als u een formulier van optiek Bonne invult, verwerkt optiek Bonne uiteraard de gegevens voor het *administratief beheer* van het proces waarin het formulier was ingebed. Dat kan een wedstrijd zijn, een simulator of een andere toepassing die optiek Bonne ter beschikking stelt. Zo kunnen uw gegevens in een simulator die u afbreekt of later opnieuw wilt gebruiken, tussentijds opgeslagen worden zodat u ze later niet opnieuw hoeft in te vullen.

optiek Bonne vraagt in principe expliciet uw *toestemming* om de informatie van het formulier ook te mogen gebruiken om u later te benaderen, al dan niet met informatie of voorstellen *op uw maat*. Als u **klant** bent en als zodanig geïdentificeerd voor of tijdens het proces, dan neemt optiek Bonne aan dat u wenst of minstens geen bezwaar hebt dat die informatie opgeslagen wordt of benaderd te worden op basis van de informatie in het formulier of het feit dat u het formulier opriep of invulde. In dat geval zal optiek Bonne u wel de mogelijkheid geven om voor dat specifieke formulier aan te geven dat u die toestemming niet geeft.

G. Correspondentie

Correspondentie met medewerkers van optiek Bonne op hun werkplek (kantooradres, kantoorfax, functioneel of persoonlijk e-mailadres, ...) wordt geacht professioneel te zijn en kan dus worden *ingekeken* door of in opdracht van optiek Bonne (medewerkers, informatici, onderzoekers, ... in het kader van hun opdracht bijvoorbeeld efficiënte werkverdeling en/of centralisering van de aanpak, in het kader van continuïteit van de dienstverlening, bewijsvoering, controle op de werkplek, beveiliging of fraudebestrijding).

H. Telefoongesprekken

optiek Bonne kan telefonische gesprekken met u *mee beluisteren of opnemen* met het oog op de opleiding en coaching van de medewerkers, de verbetering van de kwaliteit, beveiliging en de processen en de bewijsvoering van opdrachten.

optiek Bonne kan deze opnames bewaren gedurende de termijn waarbinnen problemen van bewijsvoering met betrekking tot die opdrachten zich kunnen voordoen..

Als optiek Bonne een beroep doet op een verwerker, dan is die verwerker tegelijk ook verantwoordelijk voor de verwerking van het mee beluisteren of opnemen van telefonische gesprekken met het oog op de opleiding en coaching van de medewerkers en de verbetering van de kwaliteit. Hij kan dan deze opnames gedurende een korte duur (maximaal drie maanden) bijhouden voor dat doel.

